

NEOBIO SA

neobio.ai

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Protection des données de santé

Conformité RGPD | Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)

Hébergement certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé)

Date de dernière mise à jour : Juillet 2026

PARTIE 1 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site neobio.ai et l'application NeoBio est :

Raison sociale : NEOBIO SA

Forme juridique : Société anonyme de droit suisse

Siège social : Route de Challex 5, 1283 La Plaine, Suisse

IDE : CHE-219.470.366

Responsable de la publication : Thibault SUTTER

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse du siège social ou via le formulaire de contact du site neobio.ai.

Article 2 — Cadre juridique applicable

2.1 Double conformité

NEOBIO SA, société de droit suisse proposant ses services à des utilisateurs situés dans l'Espace Économique Européen (EEE), s'engage à respecter :

En Suisse : la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, nLPD entrée en vigueur le 1er septembre 2023) et son Ordonnance (OPDo).

Dans l'UE/EEE : le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, Règlement UE 2016/679), applicable dès lors que le traitement concerne des personnes physiques situées dans l'Union européenne.

2.2 Données de santé

Les données de santé constituent une catégorie particulière de données personnelles au sens de l'article 9 du RGPD et de l'article 5 de la nLPD. Leur traitement est soumis à des exigences renforcées de sécurité, de confidentialité et de consentement.

Conformément à l'article L.1111-8 du Code de la santé publique français, les données de santé à caractère personnel recueillies à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic ou de soins sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé).

Article 3 — Données collectées

3.1 Données d'identification

Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone (le cas échéant), date de naissance, sexe.

3.2 Données de santé

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme NeoBio, les données suivantes peuvent être collectées :
Antécédents médicaux et chirurgicaux communiqués par l'utilisateur.

Symptômes, troubles fonctionnels et plaintes rapportés.

Résultats d'analyses biologiques (bilans sanguins, bilans hormonaux, bilans métaboliques) transmis ou saisis par l'utilisateur.

Traitements en cours ou passés.

Habitudes de vie en lien avec la santé (alimentation, activité physique, sommeil, stress).

Toute autre information de santé communiquée volontairement par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services.

3.3 Données de navigation

Adresse IP (anonymisée), type de navigateur, pages consultées, durée de visite, cookies (voir Article 10).

Article 4 — Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Fourniture des services : analyse des bilans biologiques, génération de recommandations personnalisées en biologie fonctionnelle, suivi des marqueurs de santé.

Communication : réponse aux demandes de contact, envoi d'informations relatives aux services NeoBio (avec consentement préalable pour les communications commerciales).

Amélioration des services : analyse statistique anonymisée visant à améliorer la qualité et la pertinence des recommandations.

Obligations légales : respect des obligations comptables, fiscales et réglementaires applicables.

Article 5 — Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

Consentement explicite (art. 6.1.a et 9.2.a RGPD) : pour le traitement des données de santé. Ce consentement est recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et univoque avant tout traitement de données de santé. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment.

Exécution contractuelle (art. 6.1.b RGPD) : pour les données nécessaires à la fourniture des services souscrits.

Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD) : pour l'amélioration des services et la sécurité de la plateforme.

Obligation légale (art. 6.1.c RGPD) : pour le respect des obligations comptables et fiscales.

Article 6 — Hébergement et sécurité des données

6.1 Architecture à deux niveaux

NEOBIO SA a mis en place une architecture séparée afin de garantir le plus haut niveau de protection des données de santé :

Site vitrine (neobio.ai) : hébergé par Hostinger International Ltd, 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre. Ce site ne collecte aucune donnée de santé. Il sert uniquement de présentation des services et de point de contact (formulaire de contact standard).

Application NeoBio (plateforme de bilans et données de santé) : hébergée par Clever Cloud SAS, 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes, France. Clever Cloud est certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé) sur les 6 activités de la norme, dans sa version actualisée en vigueur depuis le 16 mai 2024 (certificat valable jusqu'au 19 décembre 2027). Clever Cloud est également certifié ISO 27001:2022 et ISO 9001:2015.

6.2 Localisation des données

L'ensemble des données de santé est hébergé exclusivement sur des infrastructures situées en France. Aucun transfert de données de santé à caractère personnel n'est effectué vers un pays tiers à l'Espace Économique Européen.

6.3 Mesures de sécurité techniques

NEOBIO SA met en place les mesures de sécurité suivantes pour protéger les données de santé :

Chiffrement en transit : toutes les communications entre l'utilisateur et la plateforme sont protégées par le protocole TLS 1.2 ou supérieur (HTTPS).

Chiffrement au repos : les données de santé stockées en base de données sont chiffrées selon les standards AES-256.

Contrôle d'accès : accès aux données de santé strictement limité aux personnes habilitées, avec authentification renforcée et journalisation des accès.

Cloisonnement : les données de chaque utilisateur sont isolées logiquement afin d'empêcher tout accès croisé non autorisé.

Sauvegardes : sauvegardes quotidiennes chiffrées, stockées sur l'infrastructure certifiée HDS de Clever Cloud.

Supervision et alertes : monitoring continu de l'infrastructure, détection d'intrusion et alertes en temps réel.

Tests de sécurité : audits de sécurité réguliers et tests de vulnérabilité.

6.4 Confidentialité médicale

Les données de santé traitées par la plateforme NeoBio sont soumises au secret professionnel et médical. Seuls les professionnels de santé habilités et les systèmes automatisés strictement nécessaires à la fourniture du service ont accès aux données de santé des utilisateurs. Tout membre de l'équipe NEOBIO ayant accès aux données personnelles est lié par une obligation de confidentialité contractuelle.

Article 7 — Durée de conservation

Données de santé : conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis pendant une durée de 10 ans après la dernière utilisation du service, conformément aux recommandations applicables en matière de conservation des données médicales.

Données d'identification : conservées pendant la durée de la relation contractuelle et 3 ans après la fin de celle-ci.

Données de navigation : conservées 13 mois maximum.

Données comptables : conservées 10 ans conformément aux obligations légales.

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées de manière sécurisée et irréversible.

Article 8 — Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la LPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

Droit d'accès (art. 15 RGPD / art. 25 LPD) : obtenir la confirmation que des données le concernant sont traitées et en recevoir une copie.

Droit de rectification (art. 16 RGPD / art. 32 LPD) : demander la correction de données inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement (art. 17 RGPD / art. 32 LPD) : demander la suppression de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation.

Droit à la portabilité (art. 20 RGPD / art. 28 LPD) : recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition (art. 21 RGPD / art. 30 LPD) : s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) : demander la limitation du traitement dans les cas prévus par la réglementation.

Droit de retrait du consentement : retirer à tout moment le consentement donné pour le traitement des données de santé, sans remettre en cause la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut adresser sa demande par courrier à NEOBIO SA, Route de Challex 5, 1283 La Plaine, Suisse, ou via le formulaire de contact du site neobio.ai. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur. NEOBIO SA s'engage à répondre dans un délai de 30 jours.

En cas de réclamation, l'utilisateur peut saisir l'autorité de contrôle compétente :

En France : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

En Suisse : Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne.

Article 9 — Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire :

Sous-traitants techniques : hébergeur (Clever Cloud SAS pour l'application, Hostinger International Ltd pour le site vitrine), prestataires de maintenance et de sécurité informatique. Chaque sous-traitant est lié par un accord de traitement des données (Data Processing Agreement) conforme à l'article 28 du RGPD.

Professionnels de santé : dans le cadre de la fourniture du service, les professionnels de santé partenaires habilités peuvent accéder aux données de santé strictement nécessaires.

Autorités compétentes : en cas d'obligation légale ou de réquisition judiciaire.

NEOBIO SA ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas les données personnelles de ses utilisateurs à des tiers à des fins commerciales, publicitaires ou de marketing.

Article 10 — Cookies

Le site neobio.ai utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Des cookies de mesure d'audience peuvent être utilisés pour analyser la fréquentation du site, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

Aucun cookie publicitaire ou de ciblage n'est utilisé.

L'utilisateur peut gérer ses préférences en matière de cookies via le bandeau de consentement affiché lors de sa première visite, ou à tout moment via les paramètres de son navigateur.

Article 11 — Transferts internationaux de données

Les données de santé sont hébergées exclusivement en France et ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Espace Économique Européen.

Pour les données de navigation collectées via le site vitrine (hébergé par Hostinger), des transferts vers des pays tiers peuvent intervenir. Dans ce cas, ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par des décisions d'adéquation, conformément aux articles 46 et 49 du RGPD.

Aucune donnée de santé ne transite par le site vitrine.

Article 12 — Transfert de données en cas d'opération sur le capital

12.1 Opérations visées

Dans le cadre de la vie sociale de NEOBIO SA, les données personnelles des utilisateurs, y compris les données de santé, peuvent faire l'objet d'un transfert à un tiers repreneur ou cessionnaire dans les situations suivantes :

Cession totale ou partielle de l'entreprise ou de ses actifs.

Fusion, absorption ou scission de la société.

Cession de parts sociales ou d'actions entraînant un changement de contrôle de la société.

Introduction en bourse (IPO) ou ouverture du capital à de nouveaux investisseurs.

Apport partiel d'actifs portant sur la branche d'activité incluant la Plateforme.

Restructuration, réorganisation ou liquidation de la société.

12.2 Garanties applicables

En cas de survenance de l'une de ces opérations, NEOBIO SA s'engage à :

Informers les utilisateurs : les utilisateurs seront notifiés par email et par notification sur la Plateforme au minimum 30 jours avant le transfert effectif de leurs données au repreneur ou cessionnaire.

Maintenir le niveau de protection : le repreneur ou cessionnaire sera contractuellement tenu de respecter un niveau de protection des données au moins équivalent à celui défini dans la présente Politique de Confidentialité, conformément au RGPD et à la LPD.

Garantir la continuité HDS : en cas de transfert impliquant des données de santé, le repreneur ou cessionnaire devra maintenir l'hébergement sur une infrastructure certifiée HDS ou équivalente, conformément à l'article L.1111-8 du Code de la santé publique.

Respecter le droit d'opposition : les utilisateurs disposeront d'un droit d'opposition au transfert de leurs données. En cas d'exercice de ce droit, les données de l'utilisateur concerné seront supprimées avant le transfert, sous réserve des obligations légales de conservation.

12.3 Due diligence et confidentialité

Dans le cadre des processus de due diligence préalables à une opération sur le capital, des données agrégées et anonymisées (statistiques d'utilisation, volumétrie, indicateurs de performance) pourront être communiquées aux acquéreurs ou investisseurs potentiels. Aucune donnée personnelle identifiante ni donnée de santé ne sera communiquée avant la finalisation de l'opération et la signature d'engagements de confidentialité et de protection des données par le repreneur.

Les auditeurs et conseils (avocats, experts-comptables, banques d'affaires) intervenant dans le cadre de ces opérations sont soumis à des obligations de secret professionnel et ne pourront accéder aux données personnelles que dans la stricte mesure nécessaire à l'accomplissement de leur mission.

PARTIE 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation du site neobio.ai et de l'application NeoBio (ci-après « la Plateforme »), proposés par NEOBIO SA.

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, il doit s'abstenir d'utiliser la Plateforme.

Article 2 — Description des services

La Plateforme NeoBio propose des services de biologie fonctionnelle, notamment :

L'analyse et l'interprétation de bilans biologiques.

La génération de recommandations personnalisées basées sur les marqueurs biologiques.

Le suivi de l'évolution des marqueurs de santé.

La mise en relation avec des professionnels de santé partenaires.

Article 3 — Avertissement médical

LES SERVICES PROPOSÉS PAR NEOBIO NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN ACTE MÉDICAL, UN DIAGNOSTIC, UNE PRESCRIPTION OU UN TRAITEMENT.

Les informations fournies par la Plateforme sont délivrées à titre informatif et éducatif dans le domaine de la biologie fonctionnelle. Elles ne remplacent en aucun cas la consultation d'un médecin ou d'un professionnel de santé qualifié.

L'utilisateur est expressément informé que :

Les recommandations générées par la Plateforme ne se substituent pas à un avis médical professionnel.

Tout symptôme, pathologie ou question de santé doit faire l'objet d'une consultation auprès d'un professionnel de santé compétent.

L'utilisateur ne doit en aucun cas modifier, interrompre ou commencer un traitement médical sur la base des seules informations fournies par la Plateforme.

En cas d'urgence médicale, l'utilisateur doit contacter immédiatement les services de secours (15, 112, ou le numéro d'urgence applicable dans son pays).

NEOBIO SA décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de l'utilisation des informations fournies par la Plateforme en lieu et place d'un avis médical professionnel.

Article 4 — Inscription et compte utilisateur

4.1 Conditions d'inscription

L'accès aux services de la Plateforme nécessite la création d'un compte utilisateur. L'utilisateur doit être une personne physique majeure (18 ans ou plus) ou un représentant légal agissant pour le compte d'un mineur.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription et à les maintenir à jour.

4.2 Sécurité du compte

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation de la Plateforme effectuée depuis son compte est réputée avoir été effectuée par lui.

En cas de suspicion d'utilisation non autorisée de son compte, l'utilisateur doit en informer NEOBIO SA sans délai.

Article 5 — Consentement au traitement des données de santé

Avant toute soumission de données de santé sur la Plateforme, l'utilisateur donne son consentement explicite au traitement de ces données conformément à la Politique de Confidentialité (Partie 1 du présent document).

Ce consentement est recueilli par un acte positif clair (case à cocher non pré-cochée) lors de la première saisie de données de santé.

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement entraîne l'impossibilité de continuer à utiliser les services nécessitant le traitement de données de santé. Les données seront alors supprimées conformément à l'Article 7 de la Politique de Confidentialité, sous réserve des obligations légales de conservation.

Article 6 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, éléments graphiques, textes, algorithmes, bases de données, logiciels et marques présents sur la Plateforme sont la propriété exclusive de NEOBIO SA ou de ses partenaires et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, distribution ou exploitation, totale ou partielle, de tout élément de la Plateforme, sans l'autorisation écrite préalable de NEOBIO SA, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par la loi.

Article 7 — Responsabilité

7.1 Responsabilité de NEOBIO SA

NEOBIO SA s'engage à mettre en place tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité, la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme. Cette obligation est une obligation de moyens, non de résultat.

NEOBIO SA ne pourra être tenue responsable :

Des interruptions de service liées à des opérations de maintenance, des mises à jour ou des événements de force majeure.

De l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations fournies par la Plateforme, celles-ci ne se substituant pas à un avis médical.

De l'utilisation que l'utilisateur fait des informations et recommandations fournies par la Plateforme.

Des dommages indirects, consécutifs ou accessoires résultant de l'utilisation de la Plateforme.

7.2 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'exactitude des informations qu'il communique à la Plateforme. Des informations inexacts ou incomplètes peuvent affecter la qualité des recommandations générées.

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément aux présentes CGU et aux lois applicables.

Article 8 — Modification et résiliation

NEOBIO SA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par email ou par notification sur la Plateforme. L'utilisation continue de la Plateforme après notification vaut acceptation des CGU modifiées.

L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment en adressant une demande via le formulaire de contact ou par courrier. La résiliation entraîne la suppression des données personnelles conformément à l'Article 7 de la Politique de Confidentialité.

Article 9 — Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Genève, Suisse.

Pour les utilisateurs résidant dans l'Union européenne, les présentes dispositions ne portent pas atteinte aux droits dont ils bénéficient en vertu des dispositions impératives du droit de la consommation de leur pays de résidence.

Article 10 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à la Politique de Confidentialité :

NEOBIO SA

Route de Challex 5

1283 La Plaine, Suisse

Formulaire de contact : neobio.ai

PARTIE 3 : MENTIONS LÉGALES

1. Éditeur du site

Raison sociale : NEOBIO SA

Forme juridique : Société anonyme de droit suisse

Adresse : Route de Challex 5, 1283 La Plaine, Suisse

Siège : Dardagny

IDE : CHE-219.470.366

CH-ID : CH-660-2295026-4

Inscrite au : Registre du commerce du canton de Genève

Responsable de la publication : Thibault SUTTER

2. Hébergement

Site vitrine

Hébergeur : Hostinger International Ltd

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Site web : hostinger.fr

Application et données de santé

Hébergeur : Clever Cloud SAS

Adresse : 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes, France

Certifications : HDS (6 activités), ISO 27001:2022, ISO 9001:2015

Site web : clever-cloud.com

3. Conception et réalisation

Agence : WebTeboul — Agence digitale

Site web : webteboul.com

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site neobio.ai (textes, images, graphismes, logo, icônes, vidéos, sons, données, structure générale) est la propriété exclusive de NEOBIO SA ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou dénaturation, totale ou partielle, du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de NEOBIO SA.

Document rédigé en juillet 2026

NEOBIO SA — neobio.ai — Tous droits réservés